

REKLAMAČNÍ PROTOKOL

Vážení zákazníci, reklamáce bude přijata pouze na základě kompletně vyplněného reklamačního protokolu včetně popisu a dokumentace (foto/video) závad, jež jsou předmětem reklamáce. Děkujeme.

Datum:

Zákazník/reklamující:

Jméno a příjmení:

Kontaktní adresa:

Kontaktní telefon:

Kontaktní email:

Reklamovaný produkt

Označení výrobku:

Číslo smlouvy/faktury:

Místo instalace:

Popis vady:

Navrhovaný způsob řešení reklamáce:

- a) oprava
- b) výměna
- c) vrácení peněz
- d) jiný (popište)